



Politique Qualité

La mission de SERRATURE MERONI est la création de valeur économiquement mesurable à répartir de manière équilibrée entre les apporteurs de capitaux (associés) et les prestataires de travail (collaborateurs).

Pour atteindre cet objectif, SERRATURE MERONI œuvre à consolider ou à conquérir une position de leader dans chacun des secteurs où elle intervient : Meuble, Porte, Van-lock (sécurité des utilitaires) et Applications industrielles.

Les **dynamiques profondément différentes** qui caractérisent ces secteurs, les **nouvelles technologies** adoptées par le marché et l'agressivité de nos **concurrents** imposent de nouvelles spécialisations et des processus dédiés capables d'agir en synergie à travers toute l'Organisation.

Les exigences de nos Clients évoluent en permanence, et ce dans l'ensemble de nos secteurs d'activité.

Il devient de plus en plus primordial pour des Organisations comme la nôtre de renforcer :

- La capacité à détecter le changement ;
- La compréhension réelle des nouveaux besoins des Clients (CTC – Critical to Customer) ;
- L'efficacité à les traduire en produits et services capables d'y répondre.
-

Pour atteindre cet objectif, SERRATURE MERONI gère des activités organisées par processus dont elle évalue constamment l'efficacité afin de planifier de manière harmonieuse leur amélioration continue.

MERONI est une Entreprise constituée avant tout de Personnes.

Chez SERRATURE MERONI, nous avons conscience que les défis actuels et futurs ne pourront être relevés sans la motivation et le développement de ses collaborateurs. Cette prise de conscience a amené notre Organisation à sélectionner et à former des personnes capables d'agir en autonomie et avec responsabilité, en développant l'esprit d'équipe et la valeur pour l'Entreprise comme pour les Clients. SERRATURE MERONI continuera d'investir dans cette direction.

LA DIRECTION
Massimo Margareci