



Inverigo, CO - ITALY

21/02/2025

## Politique Qualité

La mission de SERRATURE MERONI est de créer une valeur économique significative à répartir de manière équilibrée entre les apporteurs de capital (actionnaires) et les collaborateurs (employés).

Pour atteindre cet objectif, SERRATURE MERONI s'engage à consolider ou à atteindre une position de leadership dans chacun des secteurs où elle opère : Mobilier, Porte, Serrure pour véhicules utilitaires et Applications industrielles.

Les **dynamiques profondément différentes** qui caractérisent ces secteurs, les **nouvelles technologies** adoptées par le marché et la compétitivité de nos concurrents exigent de nouvelles spécialisations et des processus dédiés, capables d'agir en synergie à travers toute l'organisation.

**Les besoins de nos clients évoluent constamment**, et cela dans chacun de nos domaines d'activité.

Il devient de plus en plus important pour des organisations comme la nôtre de renforcer :

- La capacité à détecter le changement ;
- La compréhension réelle des nouveaux besoins des clients (CTC – Critical to Customer) ;
- L'efficacité à les traduire en produits et services capables d'y répondre.

Pour atteindre cet objectif, SERRATURE MERONI gère ses activités organisées par processus, en évaluant constamment leur efficacité afin de planifier de manière harmonieuse leur amélioration continue.

**MERONI est avant tout une entreprise composée de personnes.**

Chez SERRATURE MERONI, nous sommes conscients que les défis d'aujourd'hui et de demain ne pourront être relevés sans la motivation et le développement de nos collaborateurs.

Cette prise de conscience a conduit notre organisation à choisir et à former des personnes capables d'agir avec autonomie et responsabilité, en développant l'esprit d'équipe et la création de valeur pour l'entreprise et pour les clients. SERRATURE MERONI continuera à investir dans cette direction.

**La Direction**

Massimo Margareci